

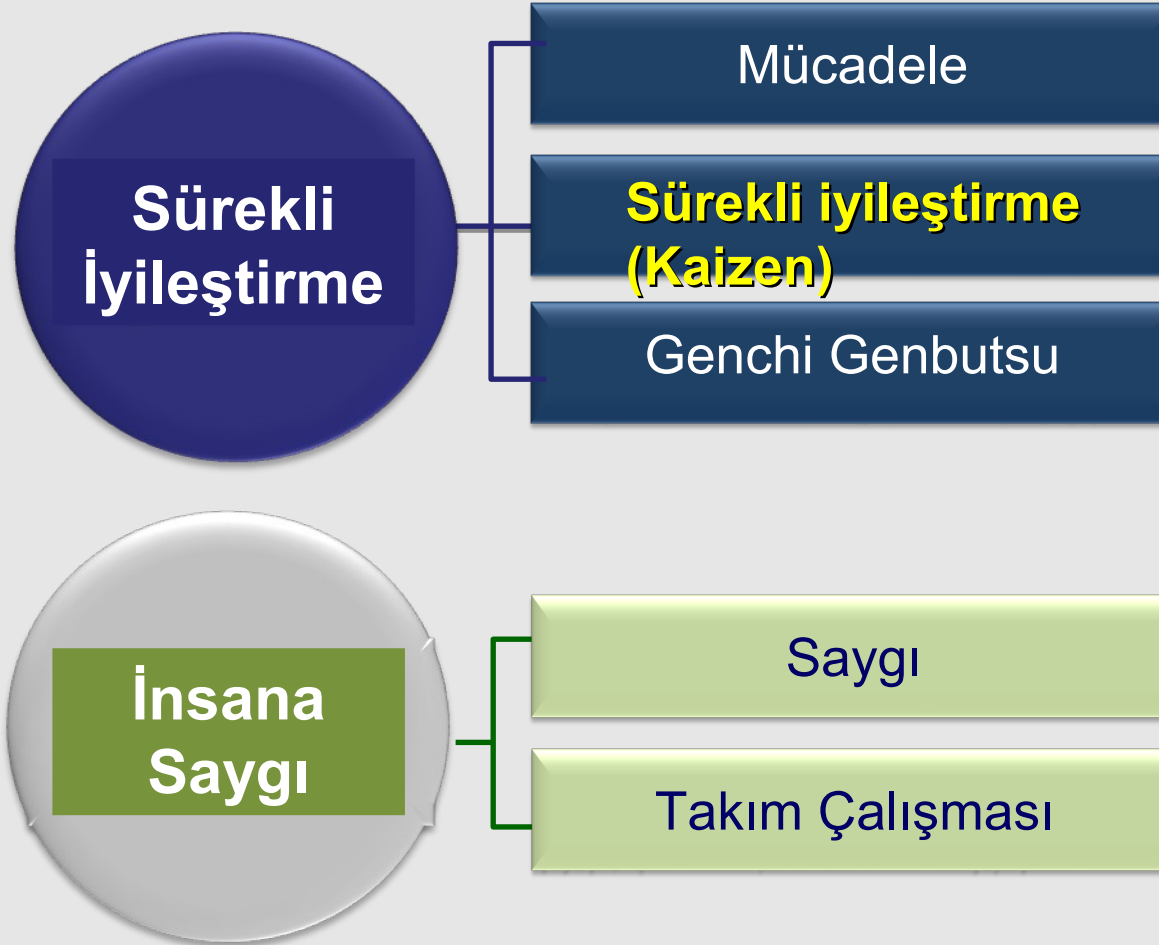
# Toyota Otomotiv Sanayi Türkiye'de Kaizen Öneri ve Kalite Kontrol Çemberi (KKÇ) Faaliyeti



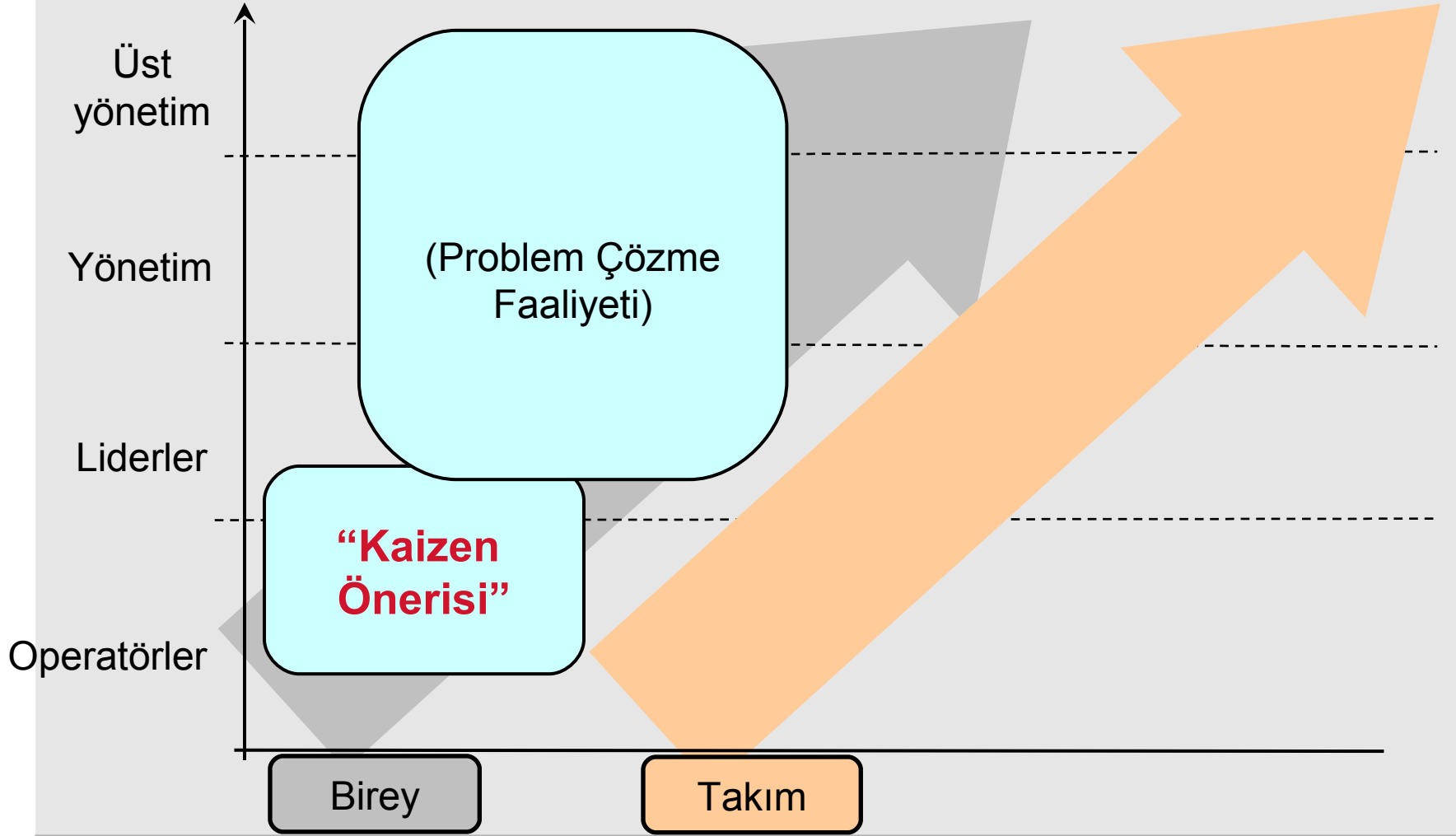
**04 Ekim 2012**

# Toyota Yaklaşımı ve KAİZEN

## Toyota Yaklaşımı 2001



# “Kaizen Önerisi” ve “KKÇ” operatörün problem çözme aracıdır



# Kaizen'in kelime anlamı nedir?

**Kaizen** → "Sürekli İyileştirme"

**Kai**



[ Değişim ]

**Zen**



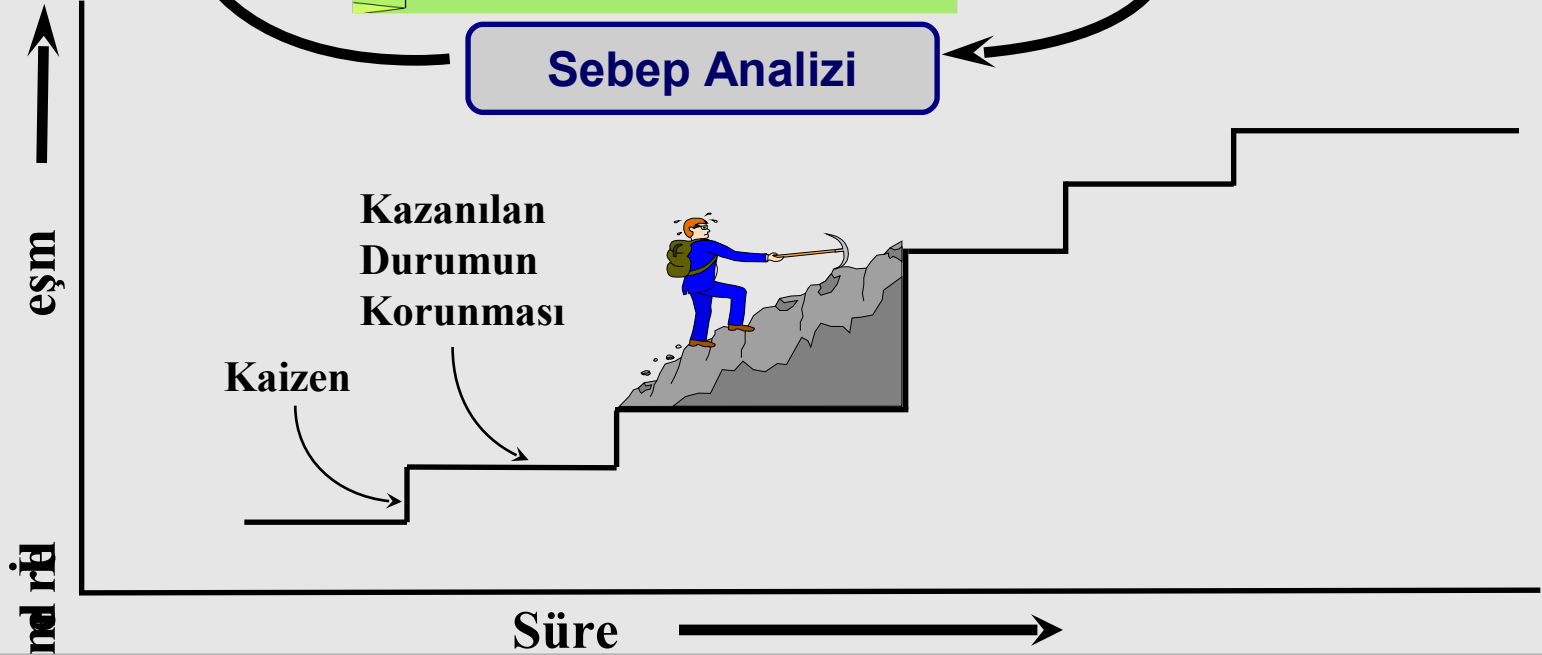
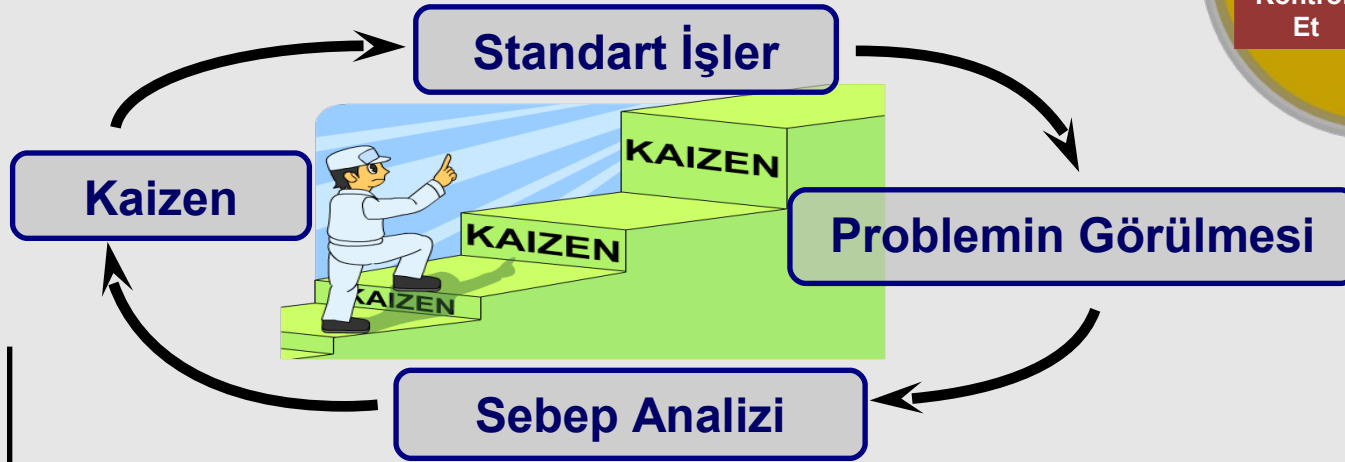
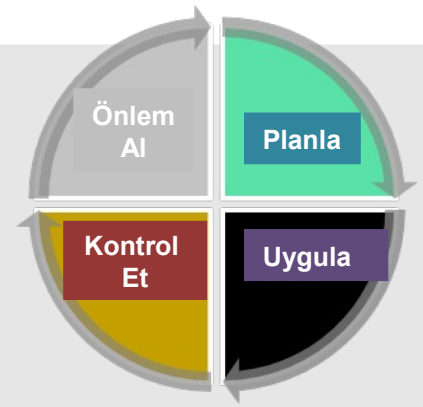
[ Daha iyiye doğru ]

=

**Kaizen**

[ Sürekli İyileştirme ]

# KAİZEN sonsuz ve sınırsız bir faaliyettir



# Kaizen Öneri Sistemi Temel Unsurları



***İyi düşünce!***

ŞİRKET  
KAZANIMLARININ  
ARTMASI



***İyi ürün!***



Beceri ve motivasyon sahibi çalışanlar

**ÖZGÜN FİKİRLER ÜRETME**

*\*Kendi alanı ve kendi işinde*  
*\*Basit çözümlerle*

**ADIL, AÇIK DEĞERLENDİRME**

*\* İyi bir geri besleme  
bilgi akışı*

**ÖDÜLLENDİRME**

*\*Yöneticiler tarafından  
takdir edilme*  
*\*Kişinin fikrini sahiplenme,  
operatörün faaliyetini  
önemseme*

**SÜREKLİ İYİLEŞTİRME & İNSANA SAYGI KÜLTÜRÜ**

# Toyota için “problem” ne anlama gelir?

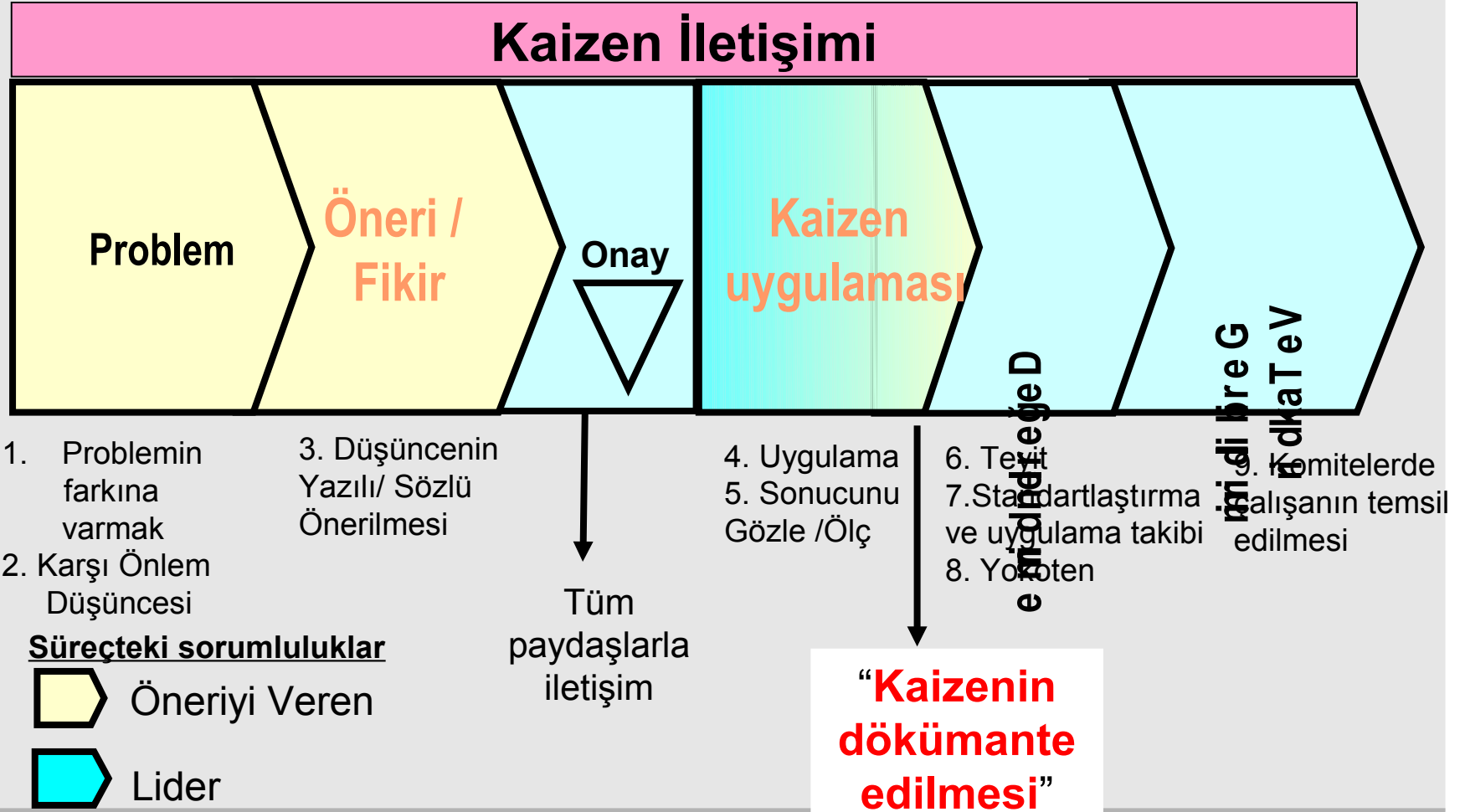
“Problem”, iş yerimizi ve işin kendisini iyileştirme fırsatıdır

**“Hiç sorunu olmadığını iddia eden  
birisinden daha çok sorunu olan yoktur.”  
(Hiç problem olmaması, problemlerin en  
büyüğüdür.)**

**Taiichi Ohno**

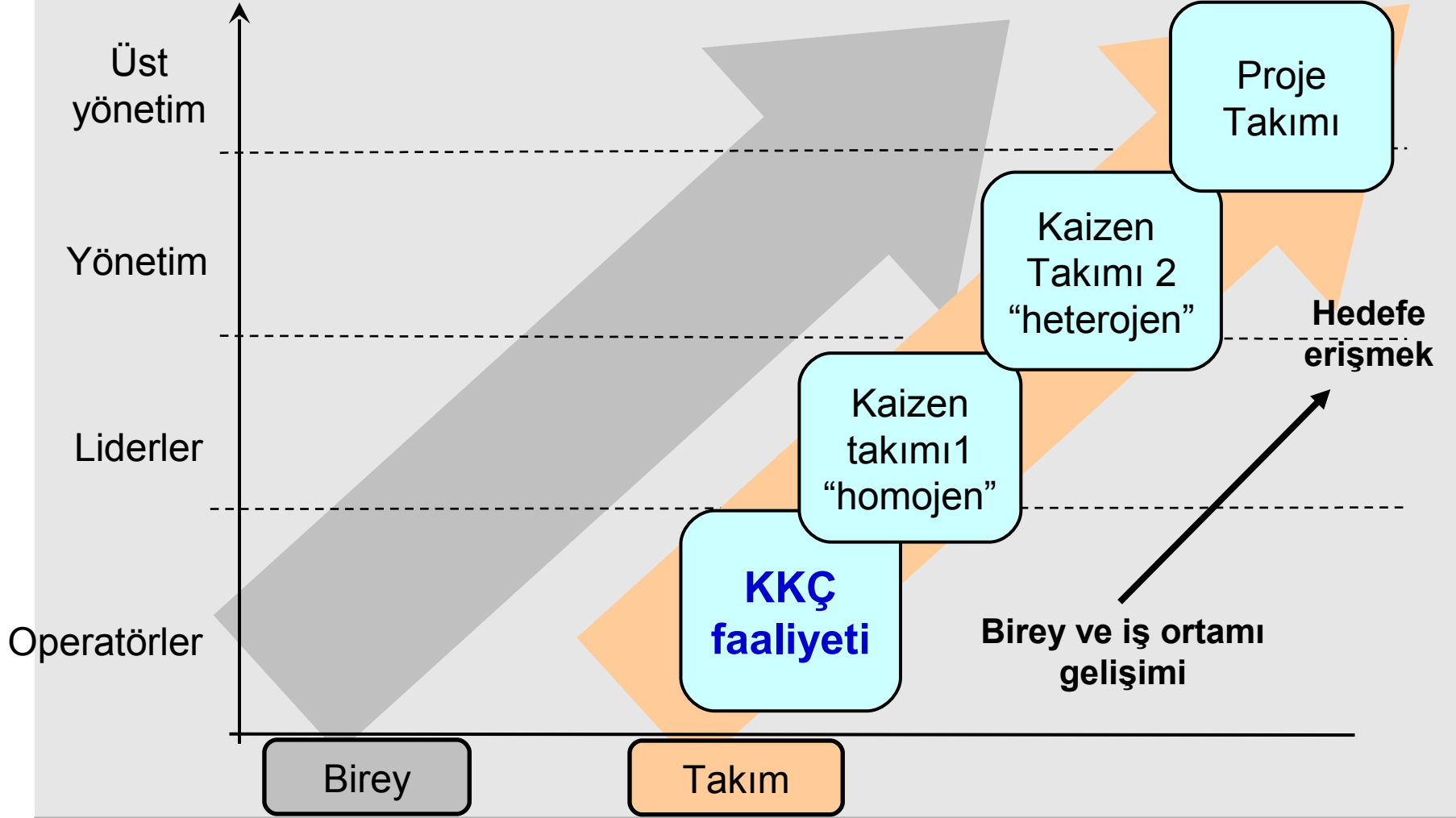


# Kaizen Süreci ve İletişim

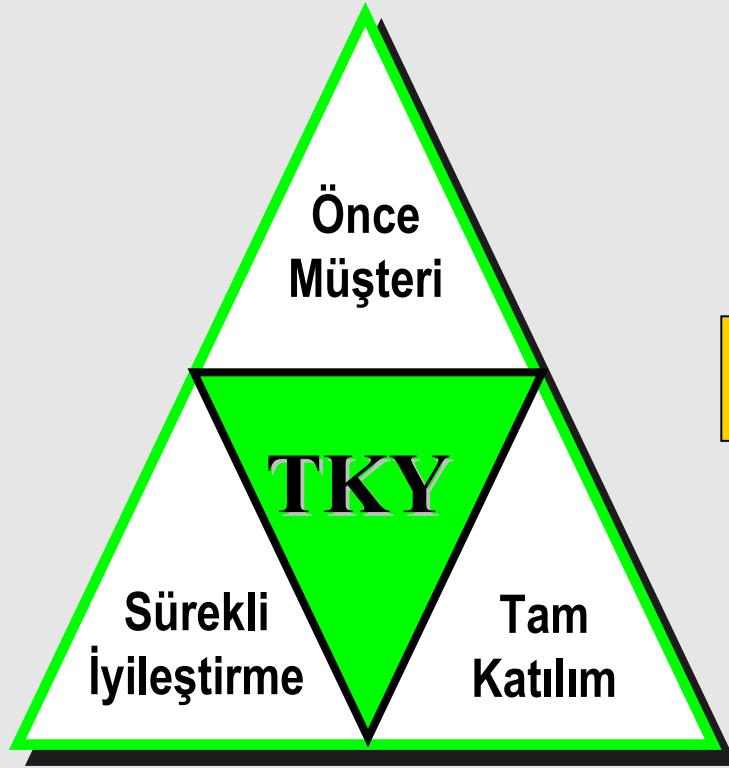




# KKÇ operatörün problem çözme aracıdır



# Kalite Kontrol Çemberleri Çıkış Noktası



**TKY'nin 3 Temel Kavramı**



**TKY Faaliyet Sistemi**

**Temel Amaç :** Canlı bir işyeri oluşturmak, kişinin bilgi ve becerilerini geliştirmek, iş yerini iyileştirmek.

# KKÇ (QCC) Nedir?

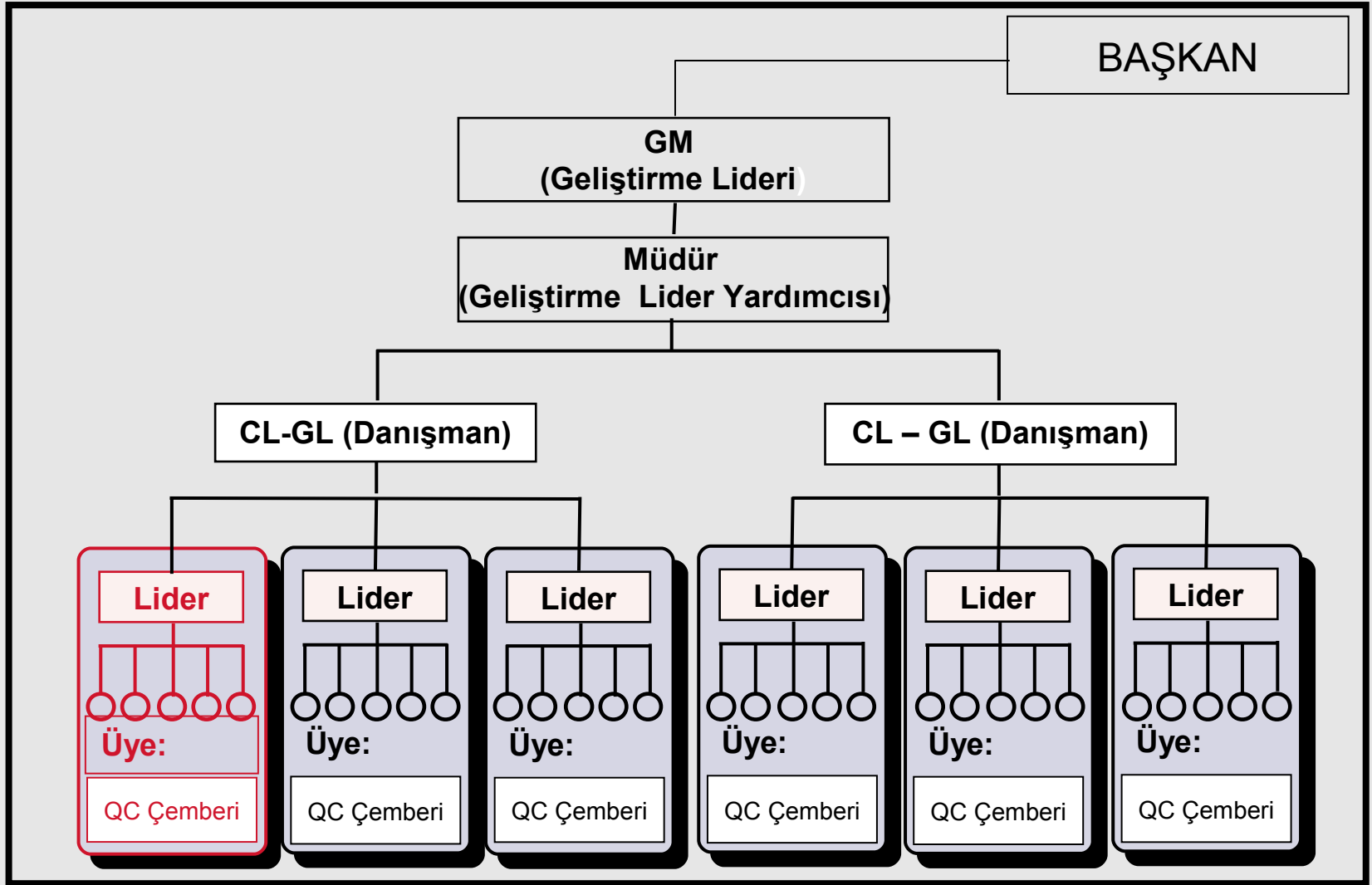
**Quality ( Kalite )**

**Control ( Kontrol )**

**Circle ( Çemberi )**

Bir KK Çemberi, aynı işyerinde çalışan ve çalışma alanları ile ilgili problemleri çözmek üzere bir araya gelen, idealde aynı hatta çalışan 2 ile 9 kişiden oluşan küçük gruplardır.  
(Toyota Türkiye'de her yıl ortalama 250~300 çember faaliyet gösterir)

# KKÇ Organizasyonu



# KKÇ Eğitimleri



**Yönetici rolü eğitimleri**



**KKÇ bölüm temsilcileri rolleri**



**Lider ve operatör uygulama eğitimleri**



**İş başında gelişim toplantıları**

# KKÇ Toplantı Bölgeleri



**Çember üyelerinin her hafta çalışmalarını yapacağı  
Standart KKÇ köşeleri oluşturulmuştur**

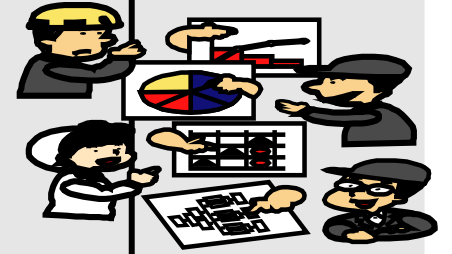
# KKÇ Toplantıları

<b>TOPLANTI YERİ</b>	Çalışma bölgesi yakınında, rahat, tanımlanmış bir alandır
<b>TOPLANTI ZAMANI</b>	Çarşamba (16:00 – 17:00)
<b>KATILIMCILAR</b>	Tüm çember üyeleri, çember lideri, danışman katılır, yöneticiler sıra ile ziyaret eder.
<b>TOPLANTI SÜRESİ</b>	2 saat / ay / vardiya
<b>TOPLANTI KONULARI</b>	Gündem belirlenir, bir önceki haftadan verilen görevlerin takibi yapılır, sonraki hafta için yapılacak konular belirlenir



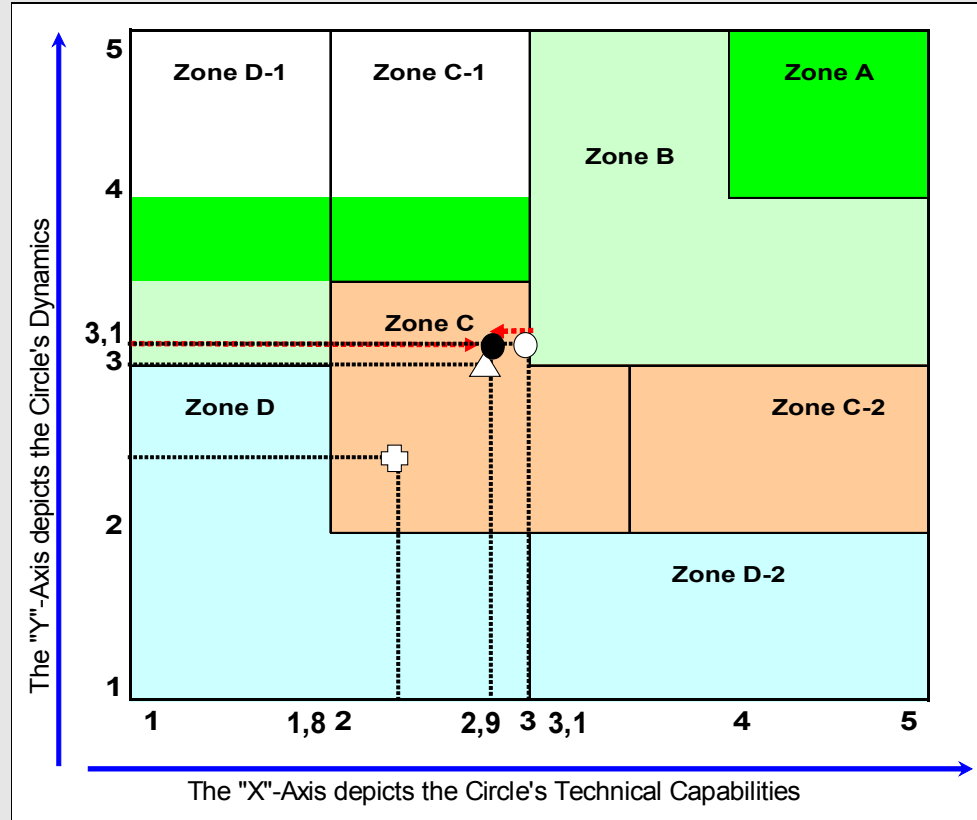
# KKÇ Toplantılarının Önemi

- Toplantılardaki görüşmeler sonucunda çember üyelerinin iletişimi gelişir.
- Aktif şekilde yapılan tartışmalarla üyeler yaratıcılıklarını geliştirirler.
- Liderleri ile problemleri ve çözüm önerileri hakkında görüşme imkanı yaratılır
- Düzenli biçimde toplantılara katılmak üyelerin sorumluluk duygusunu güçlendirir.
- Fikirlerini paylaşmak, tartışmalar yapmak ve uzlaşmalara varmak çember üyelerini uyum içinde çalışmaya teşvik eder.





# Seviye Değerlendirme & Gelişim Planı Oluşturma



**Her takım periyod sonunda kendi gelişimini tanımlı kriterlere göre değerlendirir, kuvvetli ve zayıf tarafları belirlendikten sonra bir gelişim planı oluşturulur.**

# Faaliyetini tamamlamış olan çemberlerin finalist olmak için birbirleriyle mücadelesi



Sırasıyla kısım, bölüm ve grupta en iyi çalışmalar seçilir



# Finalist emberlerin Şirket ũst yönetimi tarafından değerlendirilmesi

**%50**  
Yerinde  
İnceleme

- \* Takım alıŐması & İletişim
- \* alıŐma Ortamınının Canlılığı
- \* Problemin Yerinde Görülmesi

**%50**  
Konferans Salonu  
SunuŐları

**QCC Problem zme**  
( Problem zme adımları )

Açık ve anlaşılır kriterler ile değerlendirme yapılır

# Şirket jürisinin faaliyeti yerinde değerlendirilmesi ( GENCHI-GENBUTSU )



Sadece yapılan iyileştirme değil, takım çalışması ve iletişim de değerlendirilir

# KKÇ Sunum deęerlendirmeleri



Problem çözüme adımları ve KKÇ araçlarının kullanımı değerlendirilir

# Genel değerlendirme sonuçları



Yönetim, doğru ve adil değerlendirme yapabilmek için sorular sorar, değerlendirme sonucunda yerinde görerek değerlendirme ve konferans salonundaki sunum değerlendirmeleri birleştirilir.

# Takdir ve Ödüllendirme



**Finalist çemberler üst yönetim tarafından takdir edilir ve ödüllendirilirler**

# KKÇ Ödül töreninde üst yönetim ile iletişim imkanı



Üst yöneticilerle iletişim çalışan motivasyonu için son derece önemlidir



# Uluslararası temsil (E-QCC)

## Avrupa'da Düzenlenen Bölgesel KKÇ Konferansı



Şirket Final Konferansı'nda **ikinci** seçilen çemberin elemanları, her yıl tüm Avrupa'daki Toyota fabrikalarının katılımıyla düzenlenen **Bölgesel KKÇ Konferansı'nda** fabrikamızı temsil eder.

# Uluslararası temsil (E-QCC)

## Japonya'da Düzenlenen Global KKÇ Konferansı



Şirket Final Konferansı'nda **birinci** seçilen çemberin elemanları her yıl **Japonya**'da düzenlenen, tüm dünyadaki Toyota fabrikalarının katıldığı **Global Konferans**'ta şirketimizi temsil eder.